TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATO

Por medio del presente documento usted acepta celebrar un contrato entre usted, en adelante "EL CLIENTE" y Cotiza pe S.A.C., en adelante "COTIZA PE" a efectos de hacer uso de los servicios brindados por nuestra empresa.

Si usted acepta todos los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, le permitirá utilizar los servicios de la empresa.

Por lo tanto es importante leer este contrato detalladamente y asegúrese de entenderlo en su totalidad antes de utilizar los servicios.

Quienes somos:

"Cotiza pe" es una empresa legalmente constituida y registrada como persona jurídica con el RUC N°20604833621, con domicilio fiscal en Jr. Junín N° 1029, Huancayo, Junín, Perú.

Asimismo "Cotiza pe" está autorizado por la municipalidad de Huancayo y con trámite de inscripción a la Superintendencia de Banca y Seguros, asimismo estamos capacitados en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo por Superintendencia de Banca, Seguros y AFP para realizar las actividades económicas detalladas en el presente contrato.

"Cotiza pe" se compromete a proteger su privacidad, "Cotiza pe" no revelará los detalles de su cuenta, dirección o correo electrónico a nadie, salvo sea exigido legalmente como se detalla en nuestra Política de privacidad.

Requisitos para ser clientes:

El cliente para hacer uso de nuestros servicios, debe ser mayor de 18 años de edad, cuya nacionalidad podrá ser peruana o extranjera con residencia en el Perú, contar con la capacidad legal para celebrar contratos y tener una cuenta bancaria con fondos en soles y dólares en un banco localizado en el Perú; asimismo "Cotiza pe" podrá realizar las acciones pertinentes para verificar la autenticidad de su identidad, pudiendo solicitar información necesaria a fin de recabar la documentación correspondiente; de igual manera "Cotiza pe" se reserva el derecho de solicitar información a las entidades del Estado y/o privadas con el objeto de verificar la información registrada al momento de abrir la cuenta sea real.

“Cotiza pe” se reserva el derecho de rechazar cualquier nuevo usuario o transferencia a discreción ante la posibilidad de operaciones fraudulentas y/o delictivas.

Nuestro servicio:

Orden de compra

Usted debe seguir los siguientes pasos para realizar las órdenes de compra utilizando la página web www.cotizape.com o a través del aplicativo móvil de la empresa disponible en el play store (Android):

1. El primer paso es registrarse como cliente en nuestra página web o App, brindando datos completos y reales (por primera vez como cliente nuevo).
2. Registrar el número de la cuenta donde se realizara el abono de la transacción correspondiente, especificar si es cuenta propia o de terceros.
3. Definir el monto y moneda a ser cambiado.
4. Una vez completada la orden de compra online, se le enviará una respuesta de recepción de la misma vía correo electrónico y se cambia el estado de transacción en el App o web de solicitada a finalizada.

Como cliente tiene que tener claro que la orden de compra será atendida una vez que se confirme y valide la transferencia de los fondos, es responsabilidad del cliente realizar la transacción en el tiempo adecuado, el tiempo que demore cada entidad financiera en dar respuesta a la transacción no es responsabilidad de Cotiza pe, nosotros estamos al pendiente de su orden de compra.

Horario de atención:

El horario de atención es de 8:00 a.m. 7:00 p.m. de lunes a viernes y los días sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., menos los días considerados feriados a nivel nacional.

Si por algún motivo la transferencia por parte del cliente se realizara fuera del horario de atención, la orden de compra será completada el siguiente día útil.

Tiempo para procesar la orden de compra:

Las órdenes de compra serán atendidas una vez que se verifiquen la trasferencia de los fondos, una vez realizada la verificación este proceso no será mayor a 30 minutos siempre y cuando no

se hayan establecido tiempos diferentes entre las partes, es importante recalcar que Cotiza pe no tiene control del tiempo que pueden demorar en procesar las transacciones las entidades financieras o bancarias que procesan la operación.

Es importante dejar en claro que los tiempos están en función al monto de la orden de compra, la disponibilidad de las plataformas bancarias utilizadas y las verificaciones adicionales en caso de ser requeridas, esto puede generar una variación en el tiempo de respuesta de su orden de compra.

Las transferencias interbancarias:

Cotiza pe tiene cuentas bancarias en BCP (Banco de crédito del Perú), Interbank (Banco internacional del Perú), BBVA Continental y Caja Huancayo. Las transferencias hacia otros bancos, serán consideradas transferencias interbancarias.

Tanto el usuario como Cotiza pe tendrán que asumir el costo de la transferencia interbancaria. El costo de las transferencias interbancarias depende del banco. Las transferencias interbancarias pueden demorar hasta 24 horas o 1 día útil, el tiempo de la transferencia depende del banco emisor. Cotiza pe se compromete a enviar el comprobante de la transferencia interbancaria enviar un correo electrónico al usuario.

Sobre el tipo de cambio y el tiempo para realizar la transferencia:

Sobre el tipo de cambio al momento de realizar la transferencia, se tendrá el tipo de cambio unos 15 min desde el instante en que se solicite la orden de compra, tiempo en que los fondos deberán ser transferidos a la cuenta de “Cotiza pe” para ser procesados. En caso de no lograrse realizar la transacción dentro del de los 15 minutos, se podrá proceder a la anulación de la orden de compra y generar una orden de compra nueva en el caso que el tipo de cambio sufra una variación mayor a 1.5% (esto debido a los cambios que experimenta el mercado).

Cotiza pe tiene la facultad de suspender la orden de compra por un periodo de tiempo razonable o cancelar la misma y proceder a la devolución de los fondos.

Cotiza pe no procesará las órdenes de compra hasta recibir los fondos transferidos por el cliente. Una vez recibidos los fondos, el usuario recibirá una confirmación por correo electrónico, en la cual se le comunicará el procesamiento de su orden de compra.

Si por alguna razón la transacción fuera denegada, “Cotiza pe” procederá a contactar al usuario con la información disponible en la cuenta del mismo. De no proceder la transacción, “Cotiza pe” procederá a devolver los fondos a la cuenta bancaria del usuario.

Sobre los depósitos en efectivo:

Cotiza pe No se podrá aceptar depósitos en efectivo por regulaciones regidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) del Perú. En caso que se llegue a realizar un depósito en efectivo se tendrá que devolver el dinero y cargar el costo que genere al cliente.

Restricciones a las transacciones de transferencia de dinero:

Como usuario, usted se compromete a cumplir con las condiciones del servicio brindando información real en todo momento. Así mismo Cotiza pe se reservará el derecho a:

a) Denegar una transferencia de dinero solicitada.

b) Poner un límite en el monto de la transferencia de dinero.

c) Solicitar información adicional para efectuar la transferencia de dinero en caso de ser necesario.

d) Tomar medidas en caso sea necesario en relación con la transferencia de dinero a fin de cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables.

Transferencias erróneas:

Si por algún motivo se diera el caso que se transfiera por error un monto distinto al acordado se tendrá que definir si la diferencia es favor del cliente o para Cotiza pe, ambas partes se comprometen a transferir la diferencia que corresponda, en caso que la diferencia sea a favor de cotiza pe y el cliente no realice la trasferencia en el tiempo acordado será reportado como deuda a las centrales de riesgo.

Obligaciones del cliente:

El cliente es responsable de brindar información completa y verdadera en todo momento, de asegurarse que los datos de la transacción sean los correctos ya una vez que cotiza pe realice la

transacción no podrá revertirse, es importante recalcar que el cliente es el único responsable de verificar los datos antes de realizar la transacción.

Si en algún caso se pueda generar alguna duda no dude en comunicarse con nosotros inmediatamente a contacto@cotizape.com.

Usted acuerda no usar los Servicios para cualquier actividad ilegal y Cotiza pe se reserva el derecho de investigar cualquier actividad sospechosa o a seguir una investigación como consecuencia de reclamos o de reportes de violaciones de los términos y condiciones.

Durante la investigación de dichas actividades, Cotiza pe se reserva el derecho de reportar actividades sospechosas o ilegales a la persona o entidad apropiada y proveerles cualquier información relevante, incluyendo datos personales.

Gastos y comisiones

No existe ningún cobro de comisión o gasto por Cotiza pe. Sin embargo, se puede cobrar un cargo administrativo por cancelación de órdenes.

Servicio de terceros:

Usted reconoce y autoriza a "Cotiza pe" a interactuar con terceros y con proveedores para proveer los servicios.

Al usar nuestros servicios, usted acuerda estar sujeto a cualquier acuerdo con usuarios establecido por las terceras partes con las cuales "Cotiza pe" interactúa para proveer los servicios.

Al aceptar los términos y condiciones de las terceras partes, usted expresamente reconoce que "Cotiza pe" actúa como agente del tercero y Cotiza pe no tiene ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de este tercero.

Cambios y actualizaciones en los términos y condiciones:

Cotiza pe puede realizar actualizaciones y cambios en los términos y condiciones por distintos motivos como requerimientos legales, seguridad, regulatorios o criterios propios de la empresa, las cuales entrarán en vigencia una vez sean publicadas a través de la página web y APP, nos comprometemos a realizar los esfuerzos necesarios de comunicar dicha actualización y cambios.

Conclusión:

Las partes están de acuerdo a cumplir y respetar los términos y condiciones del presente contrato.